



2C Zorginkoop

Sessievoorzitter Diana Monissen was helaas verhinderd, waardoor Jeroen Crasborn van Achmea het stokje van haar overnam. Ter inleiding gaat hij in op de focus die binnen het GGG-programma ligt op implementatie van onderzoeksresultaten. Dit is mogelijk door vanaf het begin de stakeholders bij het programma en projecten te betrekken. In een pilot gaan GGG en Achmea hiermee ook gezamenlijk aan de slag. Zo krijgen beide partijen concreet inzicht in hoe je dat het beste kan doen. Vraagstukken uit het inkoopteam kunnen vertaald worden naar onderzoeksvragen en ingebracht worden bij GGG. Het belangrijkste uitgangspunt is daarbij altijd de klant. Wat hebben mensen nodig om geneesmiddelen beter te gebruiken? Hoe kunnen we in GGG het draagvlak creëren om tot het benodigde partnership te komen dat daar essentieel voor is? Gouvernance-afspraken over hoe we ons tot elkaar verhouden kunnen daarbij behulpzaam zijn.

De rol van zorginkoper is voor zorgverzekeraars nog vrij nieuw en daarom is het zoeken naar hoe in die rol een bijdrage te leveren is aan het verbeteren en betaalbaar houden van de zorg. Relevante uitkomsten worden nu soms niet toegepast, omdat er vanuit de zorgverzekeraar geen incentive gegeven wordt om de extra inspanningen die daarvoor nodig zijn te vergoeden of te belonen. Onderhandelingen tussen zorgverzekeraars en zorgverleners spelen hierbij een belangrijke rol. Als deze onderhandelingen een bepaalde trend kennen, geeft dat minder ruimte om nieuwe manieren van werken toe te passen. Onderzoek naar waarom bepaalde bewezen effectieve interventies niet geïmplementeerd worden, kan in dit opzicht heel relevant zijn.

De tijd is rijp om met elkaar – patiënt, zorgverlener, apotheek, zorgverzekeraar – te kijken naar welke kwaliteit we willen bereiken en hoe we daarin allemaal onze rol kunnen pakken. Het gaat daarbij om: het juiste middel voor de juiste patiënt op de juiste plek en tijd en hoe we daar aan kunnen bijdragen. Een belangrijk punt in die context is integraal denken binnen organisaties. Daarmee voorkom je dat de inrichting van je organisatie leidend wordt in plaats van kwaliteit en het leveren van goede zorg.